



State of New Jersey

DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES
DIVISION OF FAMILY DEVELOPMENT
PO Box 716
TRENTON, NJ 08625-0716

CHRIS CHRISTIE
Governor

KIM GUADAGNO
Lt. Governor

JENNIFER VELEZ
Commissioner

JEANETTE PAGE-HAWKINS
Director
Tel: (609) 588-2000

October 2014

Re: Warning Notice of e-Child Care attendance transaction monitoring

Dear Child Care Director or Provider:

As a reminder, the Division of Family Development reviews the electronic child care (*e-Child Care*) attendance system. If or when there are Point of Service (POS) or Interactive Voice Response (IVR) patterns that could indicate questionable activities, programs will either receive a phone call, letter or unannounced visit to review and discuss these findings.

Programs that are identified with questionable patterns will be advised of the disqualification policies and terms and conditions set forth by the *e-Child Care (ECC) Parent/Provider Responsibilities and Agreement*. According to the terms of the agreement **at no time is a provider to be found misusing the e-Child Care system.**

Any type of substantiated program violation will subject the provider to one or more of the following penalties:

- Written Warning Notice
- Exclusions from receiving payments through the state child care subsidy program
- Suspension, debarment, or disqualification
- Criminal investigation
- Recoupment/Repayment

If you have any questions regarding the agreement or the disqualification policy, you may contact the Division of Family Development at 609-588-2163.

Thank you,

Margaret Milliner
Assistant Director, Child Care



State of New Jersey

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS
DIVISIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR
PO Box 716
TRENTON, NJ 08625-0716

CHRIS CHRISTIE
Gobernador

KIM GUADAGNO
Vicegobernadora

JENNIFER VELEZ
Comisionada

JEANETTE PAGE-HAWKINS
Directora
Tel.: (609) 588-2000

Octubre de 2014

Tema: Aviso de advertencia de monitoreo de transacción de asistencia a e-Child Care

Estimado Director o Proveedor de cuidado infantil:

Nos gustaría recordarle que la División de Desarrollo Familiar supervisa el sistema de asistencia de cuidado infantil electrónico (*e-Child Care*). En caso de que existan patrones de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés) o de Respuesta de Voz Interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) que podrían indicar actividades sospechosas, los programas recibirán una llamada de teléfono, una carta o una visita no anunciada para evaluar y tratar dichos resultados.

Los programas en los que se identifican patrones sospechosos serán informados sobre las políticas de inhabilitación y los términos y condiciones establecidos por las *Responsabilidades y Acuerdo de Padres/Proveedores de e-Child Care (ECC)*. Según los términos del acuerdo, **los proveedores no deben hacer un uso indebido del Sistema de e-Child Care en ningún momento.**

Todo tipo de incumplimiento corroborado del programa someterá al proveedor a una o más de las siguientes sanciones:

- Aviso de advertencia por escrito
- Exclusiones de la recepción de pagos a través del programa de subsidios al cuidado infantil del estado
- Suspensión, exclusión o inhabilitación
- Investigación penal
- Recuperación/devolución de pagos

Si tiene alguna pregunta sobre el acuerdo o la política de inhabilitación, puede comunicarse con la División de Desarrollo Familiar llamando al 609-588-2163.

Muchas gracias.

Margaret Milliner
Assistant Director, Child Care